**Podnět pro Ambasadora investorů**

**Stěžovatel (Vaše údaje):**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení, titul |  |
| Adresa trvalého bydliště |  |
| E-mail |  |
| Telefon |  |

**Broker:**

|  |  |
| --- | --- |
| Název společnosti *\** |  |
| IČO/jiné identifikační číslo (napr. HE) *\** |  |
| Sídlo společnosti *\** |  |
| Její webové stránky  |  |
| Značka, v rámci které jste obchodoval(a) / obchodujete *\** |  |
| Jméno a příjmení kontaktní osoby |  |
| Její e-mail |  |
| Její telefon  |  |

*\* povinné údaje k identifikaci brokera*

**Podnět:**

|  |
| --- |
| Název podnětu (prosím uveďte výstižný název): (max 100 znaků) |
| Krátký popis případu (stručné vylíčení rozhodných skutečností):(max 1.000 znaků) |

*Rozhodné skutečnosti je třeba doložit.*

**Vámi navrhované řešení** (prosím popište, co požadujete nebo navrhujete):

……………………………………………………………………………………………….

**Případ řešen s brokerem** **** Ano **** Ne

*Nejprve je nutné řešit stížnost s brokerem přímo*

**Identifikační číslo** nebo jiné označení Vašeho případu, pod kterým Váš broker tento případ eviduje, bylo-li Vám sděleno nebo oznámeno:

|  |
| --- |
|  |

nebo

**Datum**, kdy jste poprvé začal(a) tento případ s brokerem řešit:

|  |
| --- |
|  |

**Seznam Vámi poskytnutých příloh:**

K návrhu přikládám tyto přílohy (prosím doplňte) :

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....
5. .....

*Přiložte kopie dokladů, které máte k dispozici, tj. především kopii smlouvy, kopie vzájemné korespondence, popřípadě další dokumenty, které považujete za důležité a o které opíráte svůj nárok.*

*Doklady prokazující pokus z Vaší strany řešit sporné otázky s brokerem (reakce brokera, doklady o jeho postupu) ještě před vyplněním a odesláním tohoto formuláře výrazně usnadňují řešení Vašeho případu. Věnujte proto označení a doplnění těchto dokladů na tomto místě zvýšenou pozornost.*

**Vaše prohlášení:**

 ** Prohlašuji, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena ani dohoda stran v rámci mimosoudního řešení sporů, že nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení ani mimosoudní řešení mnou uváděného sporu před jiným subjektem mimosoudního řešení sporů.**

 ** Souhlasím se zpracováním mých osobních údajů za účelem řešení mého podnětu a výslovně prohlašuji, že jsem se seznámil(a) s Prohlášením SČS o ochraně osobních údajů[[1]](#footnote-1), že s těmito podmínkami souhlasím a že žádám, aby se s nimi v uvedeném rozsahu mohli seznámit i osoby pověřené Spotřebitelským fórem pro řešení mého případu.**

 ** Prohlašuji, že žádám, aby komunikace se mnou byla vedena prostřednictvím e-mailové adresy, kterou jsem uvedl(a) v záhlaví mého podnětu.**

*Bez Vašeho souhlasu s předchozími body nebudeme moci z technických a legislativních důvodů Váš podnět s brokerem projednat a pomoci Vám Váš případ efektivně vyřešit.*

Datum podání podnětu:

 **Podpis stěžovatele**

Poznámky a doplňující informace

Řádně vyplněný a vytištěný formulář prosím podepište a jeho kopii společně s přílohami ve formátu .pdf anebo .gif nebo .avi. Dokumenty v dalších formátech, prosím, uložte do formátu .pdf.

Ambasador Vás neprodleně vyrozumí o odpovědi či o zahájení nebo případně o odmítnutí mimosoudního řešení Vašeho sporu.

Ambasador se v průběhu zpracování Vaší stížnosti na Vás může také obrátit s žádostí o doplnění anebo o upřesnění Vámi poskytnutých informací a může Vás požádat i o potřebnou součinnost při řešení Vašeho případu.

1. https://www.konzument.cz/users/files/reseni-sporu/Prohlaseni-S%C4%8CS-o-OO%C3%9A.pdf [↑](#footnote-ref-1)