**Drobní investoři mají od října 2018 svého ambasadora**

**Praha** – Se stále jednodušším přístupem k obchodování či investování online do řady globálních aktiv, přibývá na trhu i drobných investorů, fyzických osob, kteří nejsou profesionálními obchodníky. Nezřídka začnou lidé používat obchodní platformy bez dostatečné znalosti prostředí, a proto mohou být mnohem náchylnější k chybovosti, špatnému odhadu rizika anebo jako oběti neférového jednání.

„*Pro takové případy založilo Spotřebitelské fórum spolu se Sdružením českých spotřebitelů Ambasadora investorů. V českém prostředí se jedná o unikátní projekt*,“ uvedl Kryštof Kruliš, předseda Spotřebitelského fóra, a doplnil: „*Cílem Ambasadora je naslouchat retailovým obchodníkům na kapitálových trzích, kteří mají ke svému brokerovi či obchodní platformě připomínky nebo kteří se cítí být jeho postupem znevýhodněni*.“

A právě se stížnostmi, které se investujícím jeví jako jen velmi obtížně řešitelné, Ambasador může radou, anebo cestou přímé konciliace s jejich brokerem pomoci. Podmínkou je ochota takového brokera na konciliaci spolupracovat. Ředitel Sdružení českých spotřebitelů pak k projektu doplňuje: „*Konciliace bude pro drobného investora bezplatná a může se jejím prostřednictvím domoci mnohem rychlejší nápravy, než pokud uplatní svého práva u soudu.“* Drobným investorům se tak nabízí v ČR další cesta k hájení jejich práv a dochází i ke kultivaci investování na kapitálovém trhu.

**Ambasador investorů je společný projekt Spotřebitelského fóra a Sdružení českých spotřebitelů, v obou případech zapsaných ústavů zabývajících se ochranou spotřebitelů. Na Ambasadora investorů je možné se obracet od počátku října 2018 a to prostřednictvím telefonické linky 261 263 574 či vyplněním formuláře na stránkách** [**www.ambasadorinvestoru.cz**](http://www.ambasadorinvestoru.cz)**.**

|  |  |
| --- | --- |
| za Sdružení českých spotřebitelů  Viktor Vodička  ředitel | za Spotřebitelské fórum  Eva Prudilová  Ředitelka  [prudilova@spotrebitelskeforum.cz](mailto:prudilova@spotrebitelskeforum.cz)  +420 608 504 006  **(Kontakt pro média)** |